

油ヶ淵水辺公園（5段階評価）

各公園モニターには半期毎にご意見をいただき、最後に1年間の状況を以下の目安で5段階評価していただきました。

- 5：高い水準で実施されており、高く評価できる
- 4：優れた部分もあり、評価できる
- 3：必要なことはなされている

- 2：よくない部分はあるが、改善されつつある
- 1：よくない部分が多く、また改善も進んでいない

評価項目		公園モニター ①	公園モニター ②	公園モニター ③	公園モニター ④	公園モニター ⑤	【参考】平均
草刈り、剪定、植栽管理状況	評 価	4	4	3	4	4	3.8
	評価理由	見栄えもよく水やりなどの管理がしっかりとされておりよい。	総合的に見て管理されていると思います。水辺に草が生い茂ってしまっているのが刈り取るとスッキリ、キレイに見えると思いました。	定期的に行われ、木々も大きくなりよくなっている。	多くの木々で大変だが、きれいに剪定してあり気持ちよく散歩ができます。	草が伸びているなど気になったことがない。	
公園内の清掃・修繕状況	評 価	2	4	4	4	5	3.8
	評価理由	腰の高さの照明にクモの巣があったことが気になった。	キレイに保たれていると思います。特にトイレは新しいこともあります。公共のトイレとしては、とてもきれいに保たれていると思いました。	トイレなどの施設がきれい。	ゴミなどひとつもなくとてもきれいでず。	ゴミが落ちているところを見たことがない。	
公園の利用における配慮	評 価	2	4	3	4	5	3.6
	評価理由	日が短い時期(冬季)は公園全体が暗く、もう少し明るくなれば利用しやすい。	安城側は子供向けの遊具、授乳室や給湯器などの設備が整っていて、気軽に公園に来られると思います。	特になし。	よいと思います。子供達も楽しく遊んでいます。	安心して子供を遊ばせられる。	
職員の接客状況・サービス	評 価	4	4	4	4	4	4.0
	評価理由	ていねいな言葉使いがとても気持ちよかったです。	散歩に行ったとき、すれ違う度に挨拶していただきました。	親切。	いろいろ親切に話してください。	挨拶を必ずしてくれる。	
イベント実施状況・PR方法	評 価	3	3	3	4	4	3.4
	評価理由	目に入ってくるようなインパクトのある表示だと目にとまりやすい。	HPもしっかり定期更新されており良いとおもいました。親子参加のイベントレポートなども掲載されているので、次回のイベントの集客にもつながるとおもいました。	管理事務所の円形ベンチ付近に掲示板があるとよい。	とてもよいと思います。	イベントのポスターが見やすい場所に貼られている。	
ボランティア活動への配慮	評 価	4	3	3	4	4	3.6
	評価理由	様々な活動をするにより地域と密着し、人とのつながりを大切にしていると思った。	親子で参加できる活動もあり、子供にとっても良い経験ができる場だと思いました。緑化や植物などの育成場所として積極的に活動を推進しているように思いました。	よいと思う。	公園内もきれいになり、よく活動してくださっています。ゴミがひとつも落ちていなくても気持ちよいです。	地域の人とのコミュニケーションが取れていると思う。	

○自由意見

インターネット、チラシだけでなく、SNSやテレビCMなども活用して情報発信すれば、どのようなことを普段しているのかをより多くの人々に知っていただけ、更に利用が増えるのではないかと思います。	(管理事務所の意見)公園のPRについてご提案ありがとうございます。利用者数については、昨年児童用遊具のエリアが開園したことにより増加しています。今後も更に多くの皆様に来園していただけるようにPR方法を検討し公園の魅力をお伝えします。	(管理課の意見)貴重なご意見をいただきましたので、新しいPR方法を試してみてください。
カフェなどの、簡単に飲み物を飲める場所があるとよいと思いました。ドッグランを作るのも良いと思います。野外で犬と飲み物を飲みながら休憩する、親子で来て少し休憩するときに飲み物が買える場所があっても良いかと思いました。遊具や季節ごとのお花など子供にもうれしいことがいっぱい、連れて行くのが楽しいです。たくさん散歩したいと思います。ウォーキング、散歩の健康活動で使われている方も多と思われるので、園内の道に〇〇mなどの距離を書くのも良いと思います。また、コースを作って「このコースを」歩く、走る」と〇〇km」と掲示しておくのも面白いと思いました。	(管理事務所の意見)様々なご提案ありがとうございます。最近では園内にカフェや快適な室内休憩所が設置された公園が増えてきました。当園でも桃の園、護岸や遊具広場など開園エリアが広がる中で、このような気軽に飲み物を飲みみくろくことができる空間は大切です。また、犬の散歩での利用は開園時から多く見受けられますので、これらのご要望については愛知県にお伝えします。ウォーキングコースについては園内をめぐり、健康増進に効果があると考えられますので、活用したい案のひとつです。現在のところ整備予定のエリアが多く、快適に大きく周回する園路がありません。まずは短距離コースから検討していきたいと考えます。	(管理課の意見)カフェやドッグランの要望については、県に報告します。また、ウォーキングコースについては、管理事務所の対応のとおりお願いします。
季節の花などの購入がもう少しスムーズにならないでしょうか。(ボランティア会員)	(管理事務所の意見)ボランティア会員の皆様におきましては、日頃の熱心な活動、実績についてお礼を申し上げます。花壇の花苗、球根などが適正な時期に適量購入できるように体制を見直します。会員の皆様にも年間計画の作成、人員体制の強化など企画段階からのご協力をお願いいたします。	(管理課の意見)花の植え付けはタイミングは大変重要ですので、できるだけ手配についてはスムーズにお願いします。
碧南側に大人用の運動器具を設置して、散歩の途中で休み、運動できるとよいと思います。安城側は、子供たちがとても喜んで遊んでいる様子でこちらも大変よい。	(管理事務所の意見)ご提案ありがとうございます。運動器具の設置については、愛知県にご要望をお伝えします。安城側は児童用遊具が増設されましたので、お楽しみください。	(管理課の意見)管理事務所の対応のとおりお願いします。
管理事務所の職員と会う機会は少ないが、会うと挨拶があり気持ちが良い。これからも公園を利用しようという心につながるので続けてほしい。	(管理事務所の意見)お褒めの言葉をいただきありがとうございます。今後も多くの来園者にご利用いただけるように明るい挨拶を実践してまいります。	(管理課の意見)引き続き、親切丁寧な対応と明るい公園づくりをお願いします。

○総評

(管理事務所の意見)「職員の接客状況・サービス」については好評価をいただきました。今後もレベルを維持できるように努めます。「草刈り、剪定、植栽管理状況」、「公園内の清掃・修繕状況」、「公園の利用における配慮」、「ボランティア活動への配慮」については、回答者により評価が分かれました。今後はいずれの回答者からも評価をいただけるようレベルアップを図ります。「イベントの実施状況・PR方法」については評価が低く、イベントの自由回答欄でもいくつかのご意見、ご指摘がありました。前期からの課題ですがHPの内容、表示方法、PR方法を検討し改善に努めます。モニター様の評価結果につきましては、来園者の満足度、及び公園の管理、運営レベルの向上に活用し魅力ある公園を目指します。
(管理課の意見)全体として高評いただいています。大型遊具が供用開始して、益々子供の利用が増えていますので、遊具等の施設の点検をしっかりと行うとともに、来園者さんがイベント等の情報をわかりやすく、簡単に得られるように情報発信に努めてください。また、ボランティア活動の魅力の発信と新しい方の取り込みをお願いします。